



Manual de Políticas y Procedimientos para Padres y Estudiantes

Este manual es un recurso para la comprensión de las políticas administrativas en la Escuela de Artes y Cultura en el Mexican Heritage Plaza. Incluye información básica sobre las políticas y procedimientos, como reembolsos, retiros e información administrativa. Es responsabilidad del estudiante y / o de los padres de familiarizarse con estas políticas. Si necesita información adicional, por favor, póngase en contacto con la Secretaria de Admisiones, Rosalinda Sánchez al (408) 794-6249. También puede comunicarse por correo electrónico en rosalinda@schoolofartsandculture.org.

Temporada de Inscripción

Las temporadas de inscripción se publicarán en nuestro horario de clases, sitio web, y la oficina principal. Aunque las fechas pueden variar, inscripción para el campamento de verano se vence dos semanas antes de la fecha de inicio de clases. Para otoño, invierno y primavera, inscripción se vence la primera semana de clases.

Apoyo Financiero

Apoyo financiero es un privilegio proporcionado por la escuela para aquellas familias con necesidades financieras. El porcentaje de la ayuda financiera concedida depende de la circunstancia económica de cada familia. Con el fin de otorgar asistencia financiera, la escuela requiere:

- Comprobantes de ingreso y
- Comprobantes de gastos.

Ejemplos de comprobantes de ingreso son:

- Dos talones consecutivos de cheque (sueldo), o
- Una tarjeta CalFresh y una carta oficial de una oficina del estado que indica la cantidad de fondos que recibe mensualmente.

Ejemplos de comprobantes de ingreso son:

- Recibo de renta o hipoteca
- Factura de algún pago necesario. PGE & E or aseguranza de auto son aceptables.

Si no tenemos prueba de ingresos y gastos, es imposible procesar la solicitud para apoyo financiero.

Una vez que el apoyo financiero ha sido procesado y aprobado, la ayuda será válida para el año fiscal que va de Julio a junio. *Ejemplo: Si es aprobada(o) para apoyo financiero en septiembre de 2016, le será válido hasta junio de 2017. Usted tendrá que aplicar de nuevo en junio para julio de 2017.*

Facilidades de Pago

Facilidades de pago son disponibles y la inscripción se puede dividir en dos pagos. La escuela cobra una cuota de administración en la cantidad de \$20 para facilidades de pago. La tarifa se suma al costo de la inscripción total y la dividimos en dos pagos. Los pagos deben realizarse a través de dos meses.

Depósitos

Para apartar un espacio en una clase, se requiere un depósito. El depósito es de \$20 por familia. Para un individuo, la cantidad es igual.

Retiros (abandonos) y Cancelaciones

Una vez que la inscripción es procesada, el pago es presentado y ha comenzado la clase, un estudiante puede retirarse de la clase. Sin embargo, la falta de comunicar el intento de retirar su estudiante, o retirarse usted misma(o) antes del inicio de clases, resultara en la pérdida de su depósito y cualquier fondo de inscripción. Si la Escuela de Artes y Cultura se ve forzada a cancelar una clase, podrá:

- Obtener un reembolso total de la matrícula si la clase se cancela antes de la apertura, u
- Obtener un reembolso prorrateado dependiendo de cuantas clases se hayan asistido antes de que la escuela haya cancelado la clase, o
- Puede solicitar que se apliquen créditos para clases en el futuro.

Descuentos y Cupones

Durante el año, la escuela ofrece oportunidades para reducir el costo de la inscripción. Las ofertas no se pueden combinar.

- **Descuentos de Pre-Registración** - Si el estudiante se inscribe temprano para el curso, el estudiante puede obtener un descuento de \$10. La fecha de descuento varía. El descuento se aplica a cada estudiante y a cada clase que tome el estudiante. Durante los campamentos de verano, el descuento se aplica a cada estudiante y a cada sesión en la que se registran.
- **Descuento para Estudiantes Actuales**- Si el estudiante está actualmente inscrito en una clase, el estudiante puede recibir \$15 para clases en el futuro.
- **Cupón de Descuento Otorgados por Asociados** -Si un estudiante recibe un cupón de cualquiera de nuestros asociados, el estudiante puede canjear el cupón de \$15 por el costo de las clases. Nuestros Asociados incluyen Somos Mayfair, Distrito Escolar de Alum Rock, Distrito Escolar de Mt. Pleasant, y la Iglesia Nuestra Señora de Guadalupe. Los cupones son disponibles durante la temporada de registro. El valor del cupón variará y el cupón original debe ser presentado. Los cupones tendrán una caducidad y deben ser redimidos antes del fin de inscripción.

Requisitos de Edad

Por favor, preste mucha atención a los rangos de edad permitidos en cada clase. En el momento de la inscripción, el estudiante debe ser, por lo menos de la edad requerida para tomar la clase.



Parent and Student Policy Handbook

This ***Parent/Student Policy Handbook*** is a resource for understanding the administrative policies at the School of Arts and Culture at The Mexican Heritage Plaza. It includes basic information on policies and procedures, such as refunds, withdrawals, and other administrative issues. It is the student's and/or parent's responsibility to be familiar with these policies. If you need additional information, please contact the School Registrar, Rosalinda Sanchez at (408) 794-6249, or e-mail rosalinda@schoolofartsandculture.org.

Registration Deadlines

Registration deadline dates are posted on our schedule of classes, our website, and the main office. Although actual dates will vary, Summer Camp deadlines will be two weeks prior to the start date. For Fall, Winter and Spring, the deadline will end the first week in which classes will start.

Financial Aid

Financial aid is a privilege provided by school for those families in financial need. The percentage of financial aid granted depends on the financial circumstances of each family. In order to receive financial assistance, the School requires:

- Proof of income and
- Proof of expenses

Examples of proof of income are two consecutive paycheck stubs, or a CalFresh card and an official letter from a state office stating the amount of funds you receive on a monthly basis. Please be aware that **we will not process any incomplete financial aid applications if we do not have proof of income and expenses.**

Examples of proof expenses are:

- Proof of rent or mortgage
- A necessary monthly bill such as PG&E or auto insurance.

Once financial aid has been processed and approved, your financial aid will be valid for fiscal year that runs July through June. *Example: If you apply for financial aid in September 2016, your financial aid will be valid through June 2017. You will need to apply again for financial aid needs in June for July 2017.*

Payment Plans

Payment plans are available and can be broken up into two payments. The School charges an administration fee for payment arrangements. The fee will be added to the total balance due and divided over two payments. Payments must be made over two months.

Deposits

Deposits are required to hold a space in a particular class. The deposit amount is \$20 per family. It is the same amount for an individual.

Withdrawals (drop-outs) and Cancellations

Once a registration has been processed, the payment has been submitted and the class has started, a person can still drop the class. However, students and parents will forfeit their deposits or tuition payments already made if the student or parent fails to communicate an intent to drop a class before the first day of instruction. If the School of Arts and Culture must cancel a class, you will either:

- Get a full refund of tuition if the class is cancelled prior to commencement, or
- Get a prorated refund depending on how many classes a student attended before the School cancelled the class, or
- By request, the School can credit remaining tuition funds towards a future course.

Discounts and Coupons

Opportunities to reduce the cost of tuition are offered throughout the year. Offers cannot be combined.

- **Early Bird Discount** – If the student registers early for courses, the student can get a \$10 discount. The early bird date will vary throughout the year. The discount applies to each student and each course(s) for which s/he registers. During the Summer Camp season, the discount applies to each student and to each session for which s/he registers.
- **Continuing Student Discount** – If the student is currently enrolled in a class, the student can receive a discount \$15 if s/he registers for classes in the successive session. For example, if a student is currently enrolled in a Fall class, s/he can receive a discount if s/he registers for the Winter session.
- **Partner Discount Coupon** – If a student receives a coupon from any one of our partners, the student can redeem the coupon for \$15 off of the tuition fee. Our partners include Somos Mayfair, Alum Rock School District, Mt. Pleasant School District, and Our Lady of Guadalupe church. Coupons are available at registration time. The amount of the coupon will vary, and an original coupon must be presented in order to qualify. Coupons will have an expiration date and they must be redeemed by registration deadline.

Age Requirements

Please pay close attention to age ranges allowed in each course. At the time of registration, the child must be at least the age required to take the course.